

RETOMBÉES DE NOS ACTIONS EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Agnes Beaulieu,
Directrice générale

INSERTECH

QUI EST INSERTECH ?

PME d'économie sociale créée en 1998

Accréditée comme entreprise d'insertion sociale et professionnelle

Récupère des équipements informatiques des entreprises

Reconditionne et réemploie des ordinateurs, écrans et tablettes

Offre des services de réparation et de formation à la communauté



POURQUOI LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ?

ORIGINES DE LA DÉMARCHE EN 2008

- **Concurrence** accrue et baisse de rentabilité
- Annonce d'une prochaine **règlementation** (REP)
- **Engagement** de la direction, du CA et du responsable environnemental
- Désir d'un plus grand **impact social**

OBJECTIFS

- Augmenter la **rentabilité** pour assurer la **pérennité**
- **Assurer l'approvisionnement** en ordinateurs récupérés
- Développer des processus et services **professionnels**
- Améliorer le **marketing** et la notoriété
- **Élargir la clientèle** du réemploi et de la réparation
- Diminuer le **fossé numérique** dans la société

**COMMENT
A-T-ON APPLIQUÉ
LE DD À NOTRE ORGANISATION ?**

1. PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

- **Équipe et CA mobilisés** vers l'amélioration continue
- **Plus hautes certifications** de l'industrie obtenues :
ISO 14001, NRRPE, ICI on recycle niveau 3 *Performance*
- **Collaboration à une ACV** avec le CIRAIG et le Groupe AGEKO

2. PRODUITS ET SERVICES TENANT COMPTE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

GRANDES ENTREPRISES :

- **Service professionnel de récupération** du matériel informatique

CLIENTS INDIVIDUELS ET PME

- **Réparation de nouveaux types** d'appareils (en atelier et à distance)
- **Vente** de produits issus du **réemploi** (en boutique et en ligne)

3. ↗ RAYONNEMENT

- **Sensibilisation** du grand public et des entreprises aux impacts des TIC : *Fiers d'être techno-responsables*
- **Projets sociaux** en partenariat (HLM, aînés)
- **Collaborations** inspirantes : Conseil des PME en DD, Collectif des entreprises d'insertion, AGIT, RQEES-GMR, etc.

QUELLES RETOMBÉES?

2014-2015 EN BREF

- **100 jeunes** adultes formés
- **21 employés** permanents et 4 temporaires
- **9500 appareils** reconditionnés
- **3800 clients** du service de réparation
- **450 personnes initiées** à la technologie
- **38,400 personnes rejointes** par les activités de sensibilisation
- **30 interventions** dans les médias
- **1,7 M\$** chiffre de vente

EMPLOYÉS

- Faible **taux de roulement**
- **Fierté** et valorisation de l'équipe
- **Meilleure formation**
- **Diminution des risques** environnementaux et de SST

NOTORIÉTÉ

- Forte **présence dans les médias** traditionnels et sociaux
- Multiples **prix et distinctions** remportés par Insertech



Semaine de la culture
entrepreneuriale
des CDEC de Montréal

PRIX INSPIRATION 2008
CDEC ROSEMONT-PETITE-PATRIE
LAURÉAT 2008



LES PHÉNIX
DE L'ENVIRONNEMENT

CATÉGORIE GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC
LAURÉAT 2009



CATÉGORIE RAYONNEMENT INTERNATIONAL
VILLE DE MONTRÉAL
LAURÉAT 2011



CATÉGORIE OBNL ET REGROUPEMENTS
CONSEIL RÉGIONAL DE L'ENVIRONNEMENT
LAURÉAT 2012



CATÉGORIE PETITE ENTREPRISE B2C
NOVAE
LAURÉAT 2012



CATÉGORIE PROJET D'INNOVATION
FONDS DE DÉVELOPPEMENT EMPLOI-MONTRÉAL
LAURÉAT 2012



CATÉGORIE STRATÉGIE D'AFFAIRES
NOVAE
LAURÉAT 2014



CATÉGORIE PETITE ENTREPRISE
TREBORA CONSEIL
LAURÉAT 2014

FINANCES ET OPÉRATIONS

- Augmentation de la **rentabilité** depuis 2012
- **+50%** de la clientèle des **réparations** depuis 2 ans
- **Approvisionnement stable et de qualité** en appareils récupérés
- **Partenariats** avec des entreprises préoccupées de **RSE**

RETOMBÉES QUALITATIVES

- Démarche d'**amélioration continue** et d'**innovation** : flexibilité, qualité et crédibilité
- Notre **positionnement DD** : un avantage concurrentiel
- Plus grande **ouverture aux parties prenantes** pour **co-construire** des projets

DONC...

RETOMBÉES QUANTITATIVES OU QUALITATIVES ?

- **Difficiles à mesurer** directement, car :
 - le DD est **intégré** dans l'ADN de l'entreprise
 - les retombées sont souvent **intangibles**

- Si c'était à recommencer : **sans hésiter !**

MERCI !

INSERTECH



www.insertech.ca

INSERTECH