



## Saisissez les opportunités d'innovation offertes par le développement durable

L'innovation est reconnue comme un facteur essentiel à la pérennité des entreprises, indépendamment de leur taille. Toutefois, les recherches sur le lien entre l'innovation et le développement durable se sont jusqu'à présent concentrées sur les grandes entreprises.

Sandrine Berger-Douce (Université de Valenciennes) s'est appuyée sur une étude de cas exploratoire d'une PME industrielle du nord de la France spécialisée dans la fabrication d'enveloppes afin de démontrer que le développement durable est aussi un levier d'innovation important dans les PME.

L'étude de cas révèle que les caractéristiques organisationnelles des PME (p. ex. une structure flexible, une indépendance financière grâce à la présence du propriétaire-dirigeant, une spécialisation des activités, un fonctionnement intuitif, etc.) ont tendance à favoriser l'innovation. Ainsi, les PME qui saisissent l'opportunité de mettre en place une stratégie de développement durable proactive profiteraient de l'émergence d'innovations multiples sources d'avantages concurrentiels.

La PME étudiée dans cette recherche évoluait dans un marché en déclin (diminution de 7% en volume entre 2006 et 2009) en raison de la dématérialisation progressive des envois papier (factures, publicités, etc.). Après avoir fait faire une analyse du cycle de vie du produit, la PME a décidé de mettre en place une stratégie de développement durable. Les initiatives économiques, sociales et environnementales de la PME ont généré des innovations de produits, de procédés, d'organisation et de marketing :

### Innovations découlant d'initiatives économiques

- Réduction des dépenses (p. ex. des gains d'isolation thermique par la rénovation des toitures),
- Gains de productivité (p. ex. modernisation de l'outil de production),
- Réponse à une demande croissante de produits écoresponsables et personnalisés (p. ex. enveloppes écoconçues et recyclables),

- Diversification (p. ex. activités de conseil en développement durable).

### Innovations découlant d'initiatives sociales

- Amélioration des conditions de travail des employés (p. ex. réduction des poussières par la récupération automatisée des déchets papier),
- Prise en compte de la communauté (p. ex. rénovation des toitures afin de réduire les nuisances sonores)

### Innovations découlant d'initiatives environnementales

- Réduction des impacts environnementaux à la source (p. ex. la récupération des déchets papier),
- Utilisation de matériaux durables (p. ex. enveloppes écoconçues et recyclables),
- Protection de la biodiversité locale (p. ex. création d'une association pour le reboisement régional).

« Les PME qui saisissent l'opportunité de mettre en place une stratégie de développement durable proactive profiteraient de l'émergence d'innovations multiples sources d'avantages concurrentiels. »

La PME étudiée a finalement réalisé avec succès des innovations de produits, de processus, d'organisation et de marketing grâce à une démarche ancrée dans une stratégie de développement durable.

Les recherches futures en matière d'innovation et de développement durable dans les PME pourraient se concentrer sur l'étude des parties prenantes des PME comme des moteurs d'innovation.

Les gestionnaires et dirigeants de PME devraient tirer parti de cette recherche et saisir les opportunités d'innovation que leur offre le développement durable afin d'être en mesure d'anticiper et de devancer les mutations du marché dans lesquels ils évoluent.