



# perspective de recherche

Culture organisationnelle

Réseau entreprise et  
développement durable

## Les employés s'impliquent de manière créative dans les initiatives environnementales lorsqu'ils ont le soutien de leur organisation

### RÉSUMÉ

Les employés des entreprises qui ont adopté des politiques environnementales sont plus susceptibles de mettre en place des éco-initiatives. Pour favoriser ces initiatives, les gestionnaires peuvent adopter une politique environnementale officielle et la communiquer à leurs employés. Les gestionnaires peuvent également écouter les propositions de leurs employés, encourager les partenariats entre les différents services et motiver les employés en les récompensant lorsqu'ils atteignent leurs objectifs.

### CONTEXTE

Les éco-initiatives sont des actions mises en place par les employés pour améliorer la performance environnementale de leur entreprise. Ces initiatives peuvent comprendre des activités de recyclage, la fabrication de produits moins énergivores ou le remplacement d'un produit par un service, par exemple. Bien que les éco-initiatives exigent autant d'encouragements et de soutien que les autres innovations, elles en reçoivent moins. La présente recherche montre la nécessité d'engager les employés dans des activités environnementales.

### FAITS SAILLANTS ET CONCLUSIONS

Les employés sont davantage susceptibles de concevoir et de mettre en œuvre des éco-initiatives lorsque :

- **ils savent que leur entreprise se soucie de l'environnement** : 50 % des employés assurent la promotion des éco-initiatives dans leur entreprise lorsque celle-ci a une politique environnementale officielle, contre seulement 19 % dans les entreprises qui n'en ont pas;
- **les gestionnaires les encouragent à participer à des initiatives environnementales** : le soutien des dirigeants augmente le pourcentage des employés impliqués dans des éco-initiatives de 33,5 % à 58,5 %. D'autres éléments de soutien efficaces incluent : encourager l'innovation dans le domaine environnemental, aider les employés à développer leurs compétences, communiquer avec eux, leur offrir des récompenses, souligner leurs réalisations et gérer les objectifs et les responsabilités.

### IMPLICATIONS POUR LES GESTIONNAIRES

Pour favoriser les éco-initiatives des employés, les gestionnaires peuvent :

- **adopter une politique environnementale crédible** et la communiquer aux employés, par le biais d'une politique environnementale publiée, incluant des objectifs de rendement et un système de gestion environnementale;
- **encourager l'innovation** en favorisant les partenariats avec les autres services dans le but de mettre en œuvre de nouvelles idées;
- **développer les compétences des employés**, au moyen de la négociation et de la mise en œuvre d'un plan d'apprentissage pour chaque employé;

- **communiquer avec les employés** : écouter attentivement leurs commentaires et adopter les propositions pertinentes, encourager la communication des idées entre les employés, les gestionnaires et les divisions;
- **offrir des récompenses** : souligner les réalisations des employés lorsqu'ils ont atteint ou dépassé les objectifs fixés et offrir une prime ou une autre forme de récompense financière;
- **gérer les objectifs et les responsabilités** : établir des objectifs clairs et mesurables pour les employés et surveiller leurs progrès.

### IMPLICATIONS POUR LES CHERCHEURS

De futures recherches pourraient tenir compte du biais social en faveur des éco-initiatives, dans la mesure où les entreprises choisies pour la présente étude étaient proactives dans le domaine environnemental. De futures recherches pourraient étudier l'influence des valeurs personnelles des gestionnaires sur les éco-initiatives des employés, ainsi que le rôle joué par l'habileté et la motivation des employés à promouvoir des éco-initiatives.

### MÉTHODES

Pour la présente étude, un modèle logit a été créé afin de déterminer quels éléments d'une politique environnementale et quels comportements de soutien des gestionnaires influencent de manière positive les éco-initiatives des employés. Les chercheurs se sont entretenus avec 353 employés de niveau moyen à subalterne dans six entreprises proactives dans le domaine de l'environnement en Europe. Les entreprises concernées œuvraient dans les secteurs de la chimie, des loisirs, de la fabrication, du matériel médical, du pétrole et du commerce de détail.

### RÉFÉRENCE

Ramus, Catherine et Steger, Ulrich. (2000). [The Roles of Supervisory Support Behaviours and Environmental Policy in Employee 'Ecoinitiatives' at Leading-Edge European Companies](#). *Academy of Management Journal*, 43(4): 605-626.

### PROCHAINES ÉTAPES

Consultez d'autres [Perspectives de recherche](#) sur le sujet.

[Écrivez-nous](#) vos questions et vos commentaires.

Visitez la section [Connaissances](#) sur notre site.